

Şirketimiz ve grubumuz, tedarikçi ve müşterilerimize ait bilgilerin gizliliğini ve güvenliğini sağlama hususuna özel bir önem göstermektedir. Bu husus şirketimiz ve parçası olduğumuz grubun bu konudaki hassasiyetinin gereği ve yanı sıra, ilgili yasal mevzuat uyarınca yasal yükümlülüğümüzdür. Müşterilerimize ait bilgilerin korunması ve yasal mevzuata uygun davranma konusunda azami özen gösterilmesine dair yaklaşımımız çerçevesinde, tüm çalışanlarımızın bu konuda gereken hassasiyeti en yüksek düzeyde önemi göstermektedir.göstermesini sağlamaya önlem ve uygulamalara öncelikle yer verilmektedir. Bu bağlamda; tarafımıza ulaşan, görüntüleyebildiğimiz, kontrol ettiğimiz ve/veya işlediğimiz işlediğimiz veya kontrol ettiğimiz; sizin kim olduğunuzu tanımlamaya hizmet eden kişisel verilerinizin gizliliğini ve güvenliğini korumayı taahhüt ederiz.

Web sitemizi ziyaretinizle ilgili herhangi bir soru ve/veya ya da karşılaştığınız sorun için kvkk@ismer.com.tr adresine başvurmanızı önemle hatırlatırız.

Gizlilik Politikamız, internet veya telefon üzerinden ve güvenlik kamerası kurulumu olan bina, ve işyerlerimiz ile bunlara ait ortak alanlarda bulunmanız nedeniyle elde ettiğimiz bilgi ve verilere ilişkin gizlilik uygulamaları hakkında tüm ilgililere bilgi vermek amacıyla hazırlanmıştır. Bu bilgilendirmede bulunan içerik değişen koşul ve uygulamalar nedeniyle zaman zaman ve gerekli görüldükçe tümüyle şirketimizin inisiyatifinde olmak üzere değiştirilebilecektir. Web sitemiz size kolaylık sağlaması, işlem yapabilmeniz ve bilgi vermesi için üçüncü kişi web sitelerine bağlantılar içerebilir. Bu bağlantılara gittiğiniz takdirde şu anda bulunduğunuz şirketimiz web sitesinden ayrılırsınız. Farklı gizlilik uygulamaları olabilecek bu sitelerin uygulamaları kontrolümüz altında değildir. Bu bağlamda üçüncü kişilere verdiğiniz kişisel verileriniz ile ilgili hiçbir kontrol, sorumluluk ve taahhüdümüz olmadığını bilginize sunarız.

Sitemize kayıt olmayı tercih ettiğiniz takdirde, iletişim bilgilerinizi (ad, adres, telefon numarası, e-posta adresi, oturum açmak için bir giriş adı ve size özel bir şifre) vermeniz istenecektir. Bu bilgileri, ürün ve hizmetlerimizi sunmak, sizinle bağıtladığımız bir sözleşmenin gereklerini yerine getirmek veya ilgilendiğinizi belirttiğiniz ürün ve hizmetler hakkında sizinle iletişime geçmek vb. gibi nedenlerle kullanırız.

Kişisel verileriniz, çerezler aracılığıyla otomatik olarak toplanmaktadır. Çerezler, bilgisayarınızın sabit diskinde saklanabilen veya web sitemizin sayfalarına gömülerek sizi tanımamızı ve Web Sitemize yaptığımız ziyaretleri izlememizi sağlayan dijital dosyalarıdır. Örneğin; ofis alanı rezervasyonu yaptırdığınızda, ödeme işlemi sırasında çerezleri kullanarak rezervasyon işleminizin her adımını takip edebiliriz. Tanımlama bilgileri ve diğer dijital işaretlerin kullanımıyla bizim adımıza kişisel bilgileri toplamak ve işlemek üzere üçüncü tarafların hizmetlerini kullanabiliriz. Tarayıcımızdaki tercihler veya seçenekler menüsünde ayarları değiştirerek çerezleri etkisizleştirebilirsiniz ancak bu tercih web sitesinin belirli alanlarına erişmenize engel olabilecektir.

Sitemiz,; görüntüleniz ve ziyaretiniz ile ilgili teknik bilgileri (iletişim kurduğunuz aracın IP adresi, tarih damgası dahil ancak bunlarla sınırlı olmayan mümkün olan bazı bilgileri kendiliğinden toplar. Bu bilgileri; sizin ve diğer ziyaretçilerin tercihlerini analiz etmek, sunucumuzla ilgili sorunları tanımlamak ve Web Sitelerini yönetmek, kullanıcı hareketini ve kullanımını izlemek ve kapsamlı demografik bilgilerle çeşitli web siteleri hakkında rapor oluşturmak amacıyla toplarız. Daha fazla bilgi için sitemizdeki "**Çerez Politikası**" bölümüne bakabilirsiniz.

Talep ettiğimiz bazı demografik bilgileri (işletme türü, işletme ölçeği, yaş, meslek, konumlar vb.) vermeyi tercih edebilirsiniz. Bu demografik bilgileri, ihtiyaçlarınızı ve ilgi alanlarınızı daha iyi anlayarak sitemizde size daha kişiselleştirilmiş bir deneyim sağlamak için kullanılmaktadır. Bu tür bilgiler; siparişlerinizin

işlenmesi, tercihlerinize bağlı olarak promosyonlara katılımın sağlanması ve hizmetlerimizi size sunabilmemiz için kullanılır.

Sizin ya da bizim sizi telefon ile aramamız nedeniyle karşılıklı olarak birbirimizle telefon yoluyla iletişim kurduğumuzda; kişisel bilgilerinizi görüşme sırasında paylaşmış olabilirsiniz. Bu tür çağrılar eğitim, ve kalite değerlendirmesi vb. amaçlarla kaydedilebilir. Bir çağrının kaydedileceği bilgisi görüşmenin başında verilerek, kaydedilmesini istemiyorsanız görüşmeyi sonlandırma hakkına sahip olmanız sağlanır.

Güvenlik kamerası kurulumu yaptığımız bina ve işyerlerimizi ziyaret ederseniz görüntüleriniz kaydedilir. Bu görüntüler hepimizin güvenliği ve yetkili makamların yasal taleplerinin karşılanması amacıyla kullanılabilir.

Topladığımız bilgiler sayesinde; Web Sitesi aracılığıyla, ürün veya hizmet siparişleri verebilir, bilgi talep edebilir veya yeni uygulamalarımıza üye olabilirsiniz. Bizden bir ürün veya hizmet satın almak istediğiniz takdirde sizden sözleşmenin ifası için gerekli iletişim bilgileriniz (örn.: ad, e-posta adresi ve teslimat adresiniz) ve finansal bilgileriniz (örn.: kredi kartı numarası, fatura adresi ve son kullanma tarihi) gibi bazı bilgileri talep edebiliriz.

Sizden alınan finansal bilgiler, yalnızca satın aldığınız ya da sattığımız ürün ve hizmetleri size faturalandırmak, ödemelerin izlenmesi gibi amaçlarla kullanılır. Kredi kartı bilgilerinizi sizden aldığımız takdirde, bu bilgileri yalnızca ödeme işleme ve kötü niyetli hukuka aykırı kullanımları engellemek amacıyla kullanırız. Kredi kartı bilgileri ve benzeri diğer hassas kişisel veriler, açıkça onaylamadığınız takdirde başka amaçlarla kullanılmaz. Kredi kartı bilgilerinizi gelecekteki satın alma işlemlerinizi kullanmak için saklamak üzere bize izin verebilirsiniz ya da bir ödeme yapıldıktan sonra saklanmasını onaylamama hakkına sahipsiniz.

Üçüncü kişilerle bilgi paylaşılması yasal düzenlemeler gereği olabilir. Örneğin; düzenleyici ve denetleyici kurumlar ya da adli makamlar tarafından yapılacak bir soruşturmaya yardımcı olmak,; bir mahkeme kararı, tanık olarak dinlenme veya arama emri nedeniyle bilgileri açıklamamız zorunlu olabilir. İşletmemizi veya başkalarının haklarını korumak için bilgilerin açıklanmasının gerekli olduğu durumlarda kendi tercihimizle bilgi verebiliriz.

Ayrıca, sizin verdiğiniz onaya dayanarak; toplantı odaları, sanal ofisler, ofisler, ortak çalışma alanları, talep ettiğiniz hizmetlerin sağlanması; başkaca mal ve hizmet sunumları hakkında size bilgi vermek için iletişim bilgilerinizi kullanabiliriz. Bu bilgilendirme ve pazarlama duyurularını almak istemiyorsanız tercihlerinizi güncellememiz için bizi bilgilendirebilirsiniz (aşağıdaki "**Seçenekleriniz ve Üyelik Sonlandırma**" bölümüne bakın).

Bu politikada yer verilen taahhütler yalnızca açık olarak belirtilen bu web sitesinde ve şirketimizin diğer kanalları aracılığıyla paylaşılan bilgiler için geçerli olup; bu sitede linki verilen web sitelerinde ve diğer web sitelerinde ziyaret edilen web sitelerinin gizlilik ilkeleri, etik ilkeleri ve kullanım şartları geçerlidir. Bağlantı verilmesi nedeniyle ziyaret edilen sitelerde uğranabilecek maddi/manevi kayıplardan şirketimiz hiçbir sorumluluk kabul etmemektedir.

Elektronik Haberleşme

Kayıt işleminiz tamamlandıktan sonra, kullanıcı adınızı ve şifrenizi doğrulamak için size bir e-posta göndereceğiz; sorularınızı yanıtlayacak, talep ettiğiniz hizmetleri sağlayacak; promosyon, yeni ürün ve indirim; gibi durumlardan haber vereceğiz; hesabınızı yöneteceğiz; sizinle e-posta veya telefon yoluyla iletişime geçerek taleplerinizi yerine getirmeye çalışacağız. Bu amaçla; bize ilettiğiniz pazarlama

tercihlerine bağlı olarak, size yeni ürünler, hizmetler, özel indirimler, promosyonlar ve genel bilgiler hakkında bilgiler gönderebiliriz. Bu bilgileri almak istemiyorsanız tercihinizi “Aşağıda "Seçenekleriniz ve Üyelik Sonlandırma” bölümünde gösterildiği gibi kullanabilirsiniz. Haber bültenlerimizi düzenli olarak almak isterseniz kayıt sayfamızdan kaydolabilirsiniz. Gönderi için adınızı ve e-posta adresinizi kullanacağız. Dilediğiniz zaman abonelikten çıkmak için lütfen aşağıdaki " Seçenekleriniz ve Üyelik Sonlandırma" " bölümüne bakınız. Zaman zaman, tanıtım amaçlı olmayan, hizmetle ilgili duyurular göndereceğiz. Bu duyuruları almak istemiyorsanız web sitemizi kullanarak hesabınızı devre dışı bırakabilirsiniz.

Veri birleştirme, depolama, müşteri bilgileri yönetimi, raporlama, tüm ürün,/ hizmet ve müşteri çözümlerini sunma ve diğer şirket içi kullanımlar doğrultusunda eElektronik posta adresinizi iş ortaklarımıza veriyoruz. İş ortaklarımız adına teklifler gönderebiliriz ancak yukarıda açıklandığı üzere bizden e-posta teklifleri almaktan vazgeçebilirsiniz.

Sitemizde yer alan ürün, hizmet ve çözüm önerilerini sunmak için bizden başka hizmet sağlayıcıları ile sözleşmeler akdederiz. Talep edilen ürünlerin, hizmetlerin ve müşteri çözümlerinin sağlanabilmesi kişisel verilerinizin bu sağlayıcı taraflarla paylaşılmasını gerektirebilir. Ayrıca veri birleştirme, depolama, müşteri bilgileri yönetimi, raporlama, tüm ürün, hizmet ve müşteri çözümlerini sunma ve diğer şirket içi kullanımlar doğrultusunda kişisel verilerinizi parçası olduğumuz Türkiye İş Bankası A.Ş. grubunun diğer iştirakleri ile paylaşabiliriz.

Üyelik Sonlandırma; Size ürünlerimizi ve hizmetlerimizi tanımlayan ve tamamlayan çeşitli bilgileri alma seçeneği sunuyoruz. Bu tür iletişimler; yeni ürün bilgileri, özel teklifler veya pazar araştırmasına katılma daveti içerebilir. Haber bültenlerimizi ve/veya tanıtım iletişimlerimizi almak istemiyorsanız, her haber bülteninde ve farklı kanallar yoluyla sizinle iletişim kurulduğunda iletişimde ilgili iletişim aracında yer alan talimatları yerine getirerek gönderi yapılmasına engel olabilir; üyeliğinizi sonlandırabilirsiniz.

Bilgilerinize Erişim, Doğruluk Ve Başka Haklarınız; Belirli koşullarda erişim hakkına, düzeltme hakkına, silme hakkına, işlemeyi kısıtlama hakkına, veri aktarım hakkına itiraz edebilirsiniz. Bu haklar sınırlı olabilir (örneğin; isteğinizin yerine getirilmesinin başka bir şahıs hakkındaki kişisel verileri açığa çıkarması veya başkalarının gizlilik haklarını ihlal etmesi ya da yasalar gereğince tutmak zorunda olduğumuz veya tutmak için yasal çıkarlarımızın olduğu bilgileri silmemizi istemeniz gibi durumlarda). Bu haklardan herhangi birini kullanmak için kvkk@isşmer.com.tr adresini kullanarak talepte bulunmanızı rica ederiz. Tarafımızdan çözüm üretilmemiş sorunlarımız, gerçekleşmiş ya da olası bir veri ihlali nedeniyle Kişisel Veri Koruma Kurumu'na şikayette bulunma hakkına sahip olduğunuzu hatırlatırız. Kişisel Veri Koruma Kanunu 11. Maddesinin veri sahibine verdiği haklar: (i) Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,(ii) Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,(iii) Kişisel verilerinin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,(iv) Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, (v) Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme, (vi) Kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme, (vii) Kişisel verilerin düzeltilmesi, silinmesi veya yok edilmesine ilişkin işlemlerin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, (viii) İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,(ix) Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme

Bilgilerinizin Güvenliği; sunucularımızın güvenliği hususunda bir taahhüt veremeyiz ve vermiyoruz. Bize verilen kişisel verilerin hem aktarım sırasında hem de tarafımıza ulaştıktan sonra korunması için bu alanda genel kabul görmüş teknik standartlara en üst düzeyde uymaya çaba gösteriyoruz. Kayıt veya

sipariş formlarımıza hassas ve riskli bilgiler (kredi kartı bilgileri gibi) girdiğinizde, bu bilgileri güvenli aktarım katman teknolojisi kullanarak şifreleriz. Kişisel bilgileri pazarlama amacıyla veya sizin onayınızla işlediğimiz durumlarda, siz dur talimatı verdikten bir süre sonrasına kadar işlemi tamamlamak için işleriz. Ayrıca, doğrudan pazarlama iletişimlerini size gönderilmemesi veya verilerinizi işlenmemesi isteğinizin bir kaydını gelecekte bu gönderileri size iletmek için tutuyoruz.

Site Kullanım Koşulları

şirketimiz sitede bulunan bilgilerin güncelliği ve doğruluğu konusunda ciddiyle çaba göstermektedir. Ancak sitede bulunabilecek hata ve eksik bilgiler nedeniyle sorumluluk kabul etmemektedir. Sizin için değerli olan bilgileri bizlerle paylaşmanızı ve doğrulamanızı rica ederiz.

Siteyi yalnızca yasal ve meşru amaçlarla kullanabileceğinizi ve açıklamalarınızın genel kabul görmüş etik kavramlara uygun ve tabii ki yasalar çerçevesinde kabul edilir içerik ve biçimde olmaması durumunda yasal ve kurumsal saygınlık haklarımızı korumak üzere bunları ilgili üçüncü kişilerle paylaşabileceğimizi belirtiriz.

Siteye girilmesi, sitenin ya da sitedeki bilgilerin ve diğer veri ve yazılım, çerez vs. kullanılması sebebiyle, sözleşmenin ihlali, haksız fiil, ya da başkaca sebeplere binaen, doğabilecek doğrudan ya da dolaylı hiçbir zarardan şirketimiz sorumlu değildir. İşmer, sözleşmenin ihlali, haksız fiil, ihmal veya diğer sebepler neticesinde; işlemin kesintiye uğraması, hata, ihmal, kesinti hususunda herhangi bir sorumluluk kabul etmez.

şirketimiz, sözleşmenin ihlali, hata, ihmal, virus etkileşimi, hırsızlık, izinsiz olarak kayıtlara girilmesi, değiştirilmesi veya kullanılması nedeniyle doğacak sonuçlardan sorumluluk kabul etmemektedir.

Site kullanımınız nedeniyle olabilecek herhangi bir anlaşmazlığın aramızda barışçıl yollardan giderilememesi durumunda yetkili yargı makamları İstanbul Anadolu yargı çevresi ile sınırlıdır.

Kişisel bilgileri bir sözleşmeyi yerine getirme veya hizmet sağlama ya da bir yarışma ile bağlantılı olarak işlediğimiz durumlarda, söz konusu bilgileri bizimle kurduğunuz son etkileşimden sonraki 10 yıl boyunca sözleşmesel yükümlülüklerimiz gereğince saklarız. Telefon çağrılarının ve CCTV görüntülerinin kayıtlarını, zaman zaman uygulanan şirket içi uyumluluk prosedürlerimizde belirtildiği üzere daha kısa sürelerle saklarız.

İş MERKEZLERİ YÖNETİM VE İşLETİM A.ř.